

Wir kümmern uns!



Ihr PrimeHome

Der Pannendienst für Ihr Zuhause





Liebe Kundin, lieber Kunde,

schön, dass Sie sich für PrimeHome entschieden haben.

Bei Pannen des Alltags, die leider viel zu oft eintreten, helfen wir Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Im Notfall organisieren wir schnelle Hilfe für Sie und übernehmen die anfallenden Kosten.

Sorglos wohnen – das ist unser Versprechen, das wir Ihnen mit PrimeHome geben!
Im Fall der Fälle genügt **ein Anruf in unserem PrimeHome ServiceCenter unter 089 6787-9669**.

Auch beim Schutz Ihrer Daten überlassen wir nichts dem Zufall und schützen diese nach den aktuellen Datenschutzrichtlinien.

Wir freuen uns über Ihr Vertrauen und sind bei Fragen jederzeit für Sie da.

Viele Grüße

Ihr PrimeHome Team

Tipp: Aktivieren Sie am besten gleich die **kostenlose Garantieverlängerung** für Elektrogeräte aus Ihrem Haushalt, die nicht älter als 3 Monate sind. Mehr hierzu finden Sie auf Seite 3.



90 % der Schlüssel mit Schlüsselfundanhänger finden den Weg zurück zu ihrem Eigentümer.

IHR GESCHENK: DER SCHLÜSSELFUNDANHÄNGER

Der Verlust des Schlüssels ist lästig und teuer, wenn z. B. der Vermieter verlangt, die Kosten für den Austausch der Schließanlage zu erstatten.

Befestigen Sie Ihren Schlüsselfundanhänger gleich am Schlüsselbund. Sollten Sie dann Ihre Schlüssel verlieren, kann der Finder sie einfach in einen Briefkasten werfen oder unser ServiceCenter anrufen. Der Finder erhält von uns 15,- Euro Finderlohn und Sie bekommen Ihre Schlüssel auf dem schnellsten Wege zurück.



Garantieverlängerung für Elektrogeräte

1

Wer kennt das nicht: Wenn die Herstellergarantie abgelaufen ist, tritt ein Schaden auf. Beugen Sie vor! Mit der praktischen Garantieverlängerung in Ihrem PrimeHome sind Sie über die Herstellergarantie hinaus weitere 2 Jahre geschützt. Wir übernehmen die Kosten für die Reparatur.

SO EINFACH GEHT'S:

1. ELEKTROGERÄTE ONLINE ANMELDEN

Unter www.primehome.de/garantieverlaengerung können Sie neu gekaufte Elektrogeräte innerhalb von 90 Tagen kostenlos für die Garantieverlängerung registrieren.

2. JEDERZEIT NEUE REGISTRIERUNGEN MÖGLICH

Sie können wann immer Sie möchten bereits registrierte Geräte gegen Neuanschaffungen austauschen.

3. ERSTATTUNG IM SCHADENFALL

Holen Sie einen Kostenvoranschlag für die Reparatur ein und lassen Sie diesen vom ServiceCenter freigeben. Ihre Rückerstattung erhalten Sie nach der Rechnungseinreichung.



Die PrimeHome-Garantieverlängerung umfasst alle handelsüblichen Elektrogeräte mit Ausnahme von Handys und Smartphones.

Ihre Handwerker-Soforthilfe

Die eigenen vier Wände sind Ihr Ruhepol, in dem Sie sich sicher und geborgen fühlen. Damit Sie auch bei unerwarteten Störungen ganz gelassen bleiben können, sind wir für Sie da. Mit PrimeHome, Ihrem persönlichen Pannendienst rund um Ihr Zuhause.

Profitieren Sie mit unserer Handwerker-Soforthilfe vom Schlüsseldienst bis zum Heizungsinstallateur. Und sichern Sie sich die volle Unterstützung unserer Experten, die Ihnen bei Notfällen rund um die Uhr kostenlos zur Verfügung stehen. Mit den beiliegenden Wertschecks können Sie Ihre Leistungen bequem telefonisch im ServiceCenter abrufen.

IHR VORTEIL:

Wir erstatten Ihnen nicht nur im Nachgang den Schaden — wir helfen Ihnen sofort!

**Handwerker
IN IHRER NÄHE**

Wir beauftragen Handwerker
bei Ihnen vor Ort.



*"Plötzlich blieb das Wasser kalt –
doch schnelle Hilfe kam sofort!"*

Conrad Strelow (36), Berlin

Ihre Leistungen bei der Handwerker-Soforthilfe

2

TÜRÖFFNUNGSDIENST

Ist die Tür ins Schloss gefallen und der Schlüssel liegt noch in der Wohnung? Haben Sie den Schlüssel verloren oder ist er beim Aufschließen abgebrochen? Kein Problem! Wir schicken Ihnen einen professionellen Schlüsseldienst und tragen die Kosten von bis zu 150,- Euro je Schadenfall.

3

ROHRREINIGUNGS- & SANITÄRSERVICE

Das Wasser läuft und läuft oder fließt nicht mehr ab? Rufen Sie uns direkt an, bevor ein größerer Schaden entsteht. Mit einer Absicherung von bis zu 500,- Euro je Schadenfall schickt Ihnen unser Team einen Installateur, der das Wasser stoppt, die Rohre reinigt und Verstopfungen beseitigt.

4

ELEKTROINSTALLATEUR-SERVICE

Kein Licht, kein Herd, kein Fernsehen? Wenn zu Hause unerwartet der Strom ausfällt, lassen wir Sie nicht im Dunkeln sitzen. Wir organisieren umgehend einen Fachmann, der die Notfall-Reparatur schnell für Sie erledigt. Dabei ist jeder Schadenfall mit bis zu 500,- Euro abgedeckt.

5

HEIZUNGSINSTALLATEUR-SERVICE

Damit Sie bei einem Heizungsausfall nicht frieren und auf warmes Wasser verzichten müssen, sind wir für Sie da. Wir kümmern uns um eine zügige Notreparatur vom Fachmann und stellen Ihnen bei Bedarf auch eine Notheizung zur Verfügung! Dazu tragen wir die Kosten von bis zu 500,- Euro je Schadenfall.

6

WESPEN- UND SCHÄDLINGSBEKÄMPFUNG

Bleiben Sie in Zukunft cool bei Insektennestern und Schäden durch kleine Plagegeister! Wir sorgen unverzüglich für einen Kammerjäger, um Ihre Gesundheit zu schützen und Ihr Zuhause von der Invasion zu befreien. Die Kosten je Schadenfall von bis zu 500,- Euro übernehmen wir.

7

DACH-NOTREPARATUR

Der Sturm hat Ihr Dach abgedeckt und Sie sitzen im Regen? Damit Ihre Möbel keinen Schaden nehmen, ist schnelle Hilfe gefragt! Wir rufen für Sie den Dachdecker und tragen die Kosten von bis zu 500,- Euro für die Notreparatur.

**24-STUNDEN-
SOFORTHILFE**
089 6787-9669

Der besondere Service:
90 % der Anrufe nehmen
wir innerhalb von
10 Sekunden an!

Ergänzt wird die **Handwerker-Soforthilfe** durch viele weitere **Sicherheits- und Serviceleistungen.** ►►



Die perfekte ERGÄNZUNG

Die Handwerker-Soforthilfe wurde ergänzt um weitere Sicherheits- und Serviceleistungen.



Sicherheits- und Serviceleistungen

PrimeHome hilft nicht nur, Schäden an Ihrem Zuhause schnellstmöglich zu beheben – wir kümmern uns auch um Sie und Ihre Familie. Deshalb sind Sicherheits- und Serviceleistungen im PrimeHome ergänzend zur Handwerker-Soforthilfe enthalten. Ihre Leistungen können Sie schnell und bequem in unserem ServiceCenter abrufen, damit alles reibungslos und stressfrei für Sie abläuft.

8

ERSATZUNTERBRINGUNG

Manche Schäden – etwa bei einem Rohrbruch – sind so gravierend, dass Sie unmöglich in Ihrer Wohnung bleiben können. In solchen Fällen deckt PrimeHome die Kosten für eine vorübergehende Unterbringung, z. B. im Hotel, mit bis zu 500,- Euro je Schadenfall ab.

9

KINDERBETREUUNG

Bei Schäden in den eigenen vier Wänden sollten Sie sich um den sicheren Verbleib Ihrer Kinder nicht auch noch Gedanken machen müssen. Darum sind die Kosten für eine temporäre Kinderbetreuung von bis zu 48 Stunden mit bis zu 500,- Euro je Schadenfall inklusive.

10

HAUSTIERUNTERBRINGUNG

Auch Ihre Vierbeiner möchten Sie bei größeren Schäden an Haus oder Wohnung gut versorgt wissen. Deshalb tragen wir für Sie die Kosten mit bis zu 500,- Euro je Schadenfall – z. B. für die Unterbringung in einer Hunde- oder Katzenpension.

Zwei weitere Leistungs-Highlights für Sie:

Kaum zu glauben, aber PrimeHome hat Ihnen sogar noch mehr zu bieten. Zum Schluss halten wir zwei weitere Highlight-Leistungen für Sie bereit, die Ihr Leben einfach noch entspannter machen. Sehen Sie selbst!

11

COMPUTER-DATENRETTUNG

Viele Fotos, Dokumente und persönliche Daten sind auf Ihrem Computer gespeichert. Geht Ihre Festplatte kaputt (z. B. durch einen Virus oder einen Hardwaredefekt), droht der Verlust Ihrer Daten. Aber keine Sorge – unsere Datenrettungsprofis helfen sofort! Je Schadenfall sind die Kosten für den Einsatz mit bis zu 500,- Euro abgedeckt.

12

25% ELEKTRO-REPARATUR-RABATT

Egal, ob Hi-Fi-Anlage, Computer oder Waschmaschine – gehen Elektrogeräte kaputt, sind oft sehr kostspielige Reparaturen erforderlich. Gut, dass Sie auch dabei ganz auf unsere Unterstützung zählen können. Mit PrimeHome erstatten wir Ihnen nicht nur 25% der Reparaturkosten ohne Wenn und Aber, wir empfehlen Ihnen auch einen günstigen Fachbetrieb ganz in Ihrer Nähe.

IHR VORTEILE:

Alles, was in Ihrem Haushalt einen Stecker hat, können Sie ganz entspannt reparieren lassen. Denn wir erstatten Ihnen volle 25% des Rechnungsbetrages, bis zu 300,- Euro pro Jahr.

Alle Details zu den Leistungen von PrimeHome finden Sie in den AGB auf primehome.de/agb.



„Alle Fotos und Daten wieder da. Grossartig!“

Carina Sander (27), Köln

24-STUNDEN-SOFORTHILFE
089 6787-9669



**24-STUNDEN-
SOFORTHILFE**
089 6787-9669

Der besondere Service:
90 % der Anrufe nehmen
wir innerhalb von
10 Sekunden an!

**Aktivieren Sie jetzt die **Garantie-
verlängerung** für neuwertige
Elektrogeräte und profitieren
Sie sofort!**

Sichern Sie sich über die Herstellerfrist hinaus
weitere zwei Jahre Absicherung für Elektrogeräte
in Ihrem Haushalt, die Sie innerhalb der letzten
90 Tage gekauft haben.

Einfach online aktivieren unter:
**[www.primehome.de/
garantieverlaengerung](http://www.primehome.de/garantieverlaengerung)**

Wir kümmern uns!

**Schützen Sie Ihren Lebensstil!
Jetzt online informieren
oder persönlich beraten lassen.**

PrimeHome ServiceCenter

Telefon 089 6787-9669
E-Mail info@primehome.de
Internet www.primehome.de

 **PrimeHome**